

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL  
SERVICIO:**

**CINE FAMILIAR EN EL PARQUE FORESTAL 2023**

**CONSEJERÍA DEL MENOR Y LA FAMILIA  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

## **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio: **CINE FAMILIAR EN EL PARQUE FORESTAL 2023** perteneciente a la Consejería del Menor y la Familia de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 15 de mayo al 10 de junio 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 80 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **4,15** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se realiza el evento	80	4,36
Organización del evento	80	4,45
Seguridad del lugar donde se celebra el evento	80	4,78
Comodidad del lugar donde se celebra el evento	80	4,69
Cartelera de cine	80	4,41
Horario de las películas	80	4,15
Nivel de Calidad, en general, del evento CINE FAMILIAR	80	4,15

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS <sup>1</sup>	CONFORMES <sup>2</sup>	SATISFECHOS <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
Lugar donde se realiza el evento	1,3%	6,2%	92,5%	98,7%
Organización del evento	1,3%	6,2%	92,5%	98,7%
Seguridad del lugar donde se celebra el evento	1,3%	2,5%	96,2%	98,7%
Comodidad del lugar donde se celebra el evento	1,3%	7,5%	91,2%	98,7%
Cartelera de cine	1,3%	10%	88,7%	98,7%
Horario de las películas	1,3%	21,2%	77,5%	98,7%
Nivel de Calidad, en general, del evento CINE FAMILIAR	1,3%	17,5%	81,2%	98,7%

<sup>1</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>2</sup> Conformes: Es el valor *regular*

<sup>3</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



### 3. TABLAS DE FRECUENCIA

#### SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	32	40,0	40,0	40,0
	Masculino	48	60,0	60,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

#### Lugar donde se realiza el evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	5	6,2	6,2	7,5
	Bien	37	46,3	46,3	53,8
	Muy bien	37	46,2	46,2	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

#### Organización del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	5	6,2	6,2	7,5
	Bien	30	37,5	37,5	45,0
	Muy bien	44	55,0	55,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

#### Seguridad del lugar donde se celebra el evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	2	2,5	2,5	3,8
	Bien	10	12,5	12,5	16,3
	Muy bien	67	83,7	83,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



**Comodidad del lugar donde se celebra el evento**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	6	7,5	7,5	8,8
	Bien	9	11,2	11,2	20,0
	Muy bien	64	80,0	80,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**Cartelera de cine**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	8	10,0	10,0	11,3
	Bien	27	33,7	33,7	45,0
	Muy bien	44	55,0	55,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**Horario de las películas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	17	21,2	21,2	22,5
	Bien	30	37,5	37,5	60,0
	Muy bien	32	40,0	40,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**Nivel de Calidad, en general, del evento CINE FAMILIAR**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	14	17,5	17,5	18,8
	Bien	36	45,0	45,0	63,8
	Muy bien	29	36,2	36,2	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



**¿A través de que medio de comunicación se ha enterado de la programación del evento "CINE FAMILIAR"?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Redes Sociales	15	18,8	18,8	18,8
Amigos	65	81,3	81,3	100,0
Total	80	100,0	100,0	

**Para ayudarnos a mejorar el servicio, por favor, indíquenos cualquier propuesta de mejora al respecto**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
	77	96,3	96,3	96,3
Mejorar la calidad y la organización	1	1,3	1,3	97,5
Mejorar la publicidad - mucha gente no se ha enterado-	1	1,3	1,3	98,8
mejorar las películas - más nuevas -	1	1,3	1,3	100,0
Total	80	100,0	100,0	